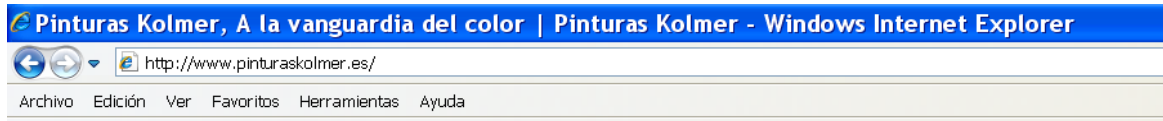


# GUIA PARA REALIZAR UN PEDIDO POR LA WEB

- Abrimos nuestro navegador web y tecleamos: [www.pinturaskolmer.es](http://www.pinturaskolmer.es)



- Nos aparece la página web de Kolmer. Podemos observar un bloque llamado **ZONA CLIENTES**



- Dentro del bloque ZONA CLIENTES, pulsamos en la opción **Aceso de clientes**



**K**  
**CLIENTES KOLMER**

Nombre Usuario

Contraseña

- **Introducimos nuestro Nombre de Usuario y Contraseña.** Si no dispone de ellas, contacte con nosotros en el 958-465686 y le reenviaremos sus claves de acceso a la dirección de correo electrónico que nos facilitó.

- Una vez introducidos el nombre de usuario y la contraseña, pulsamos en **ACCEDER**

Acceso de clientes

CLIENTES KOLMER

Nombre Usuario 01

Contraseña .....

Acceder

- El sistema nos identifica. Nos muestra nuestro nombre y la dirección ip desde la cual accedemos

Acceso de clientes

Cliente:JO  
Ips: 85.61.3.193

:: Menu ::

Acceder a su menu personal

Desconectar

y nos muestra nuestro menú:

-Pulsamos sobre **ACCEDER A SU MENU PERSONAL**

-Pulsamos a continuación sobre **PEDIDOS**

Atrás

:: Menu ::

\* PEDIDOS

\* FACTURAS

\* TARIFA DE ARTICULOS

> Datos Personales

> Datos Comerciales

> Productos Adquiridos

> Extracto De Cuenta

-Se nos despliega el submenú correspondiente.

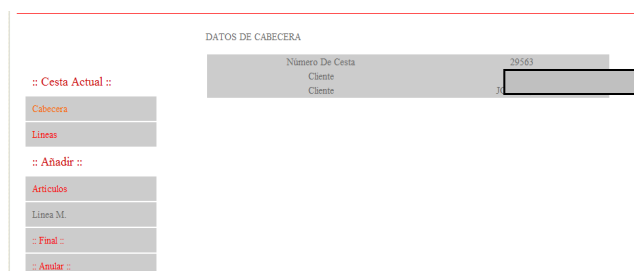
Pulsamos sobre **NUEVO PEDIDO WEB**



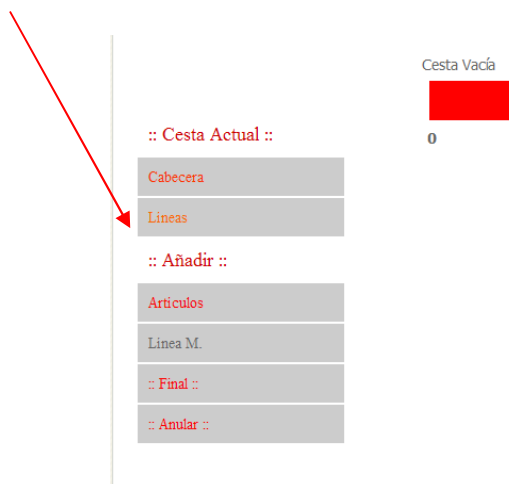
- El sistema nos muestra el menú Cesta Actual. Pulsamos sobre **CABECERA**:



-Es la cabecera del pedido. Se nos muestra el número de cesta o pedido, el código y nombre de cliente.

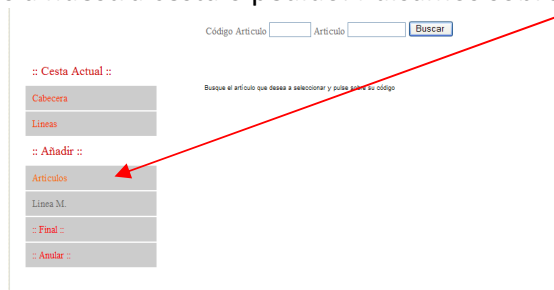


-Pulsamos ahora sobre **LÍNEAS**:

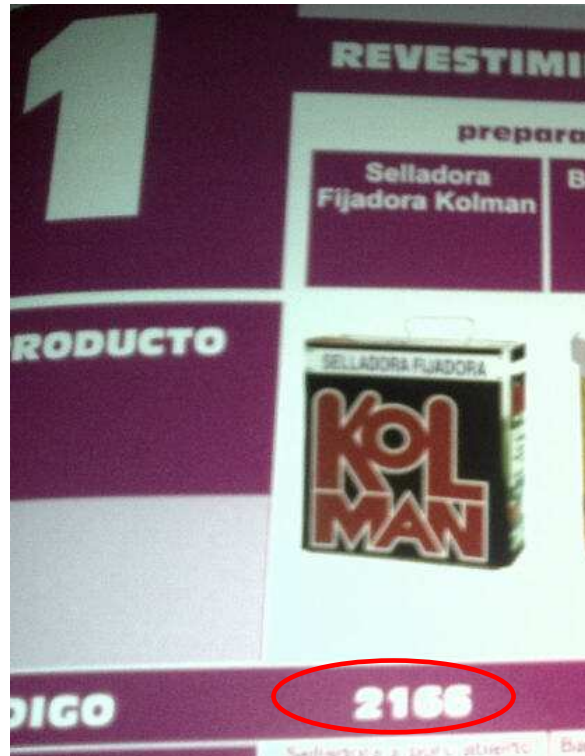


-Se nos muestran las líneas que llevamos añadidas. Al empezar está vacía.

-Vamos a empezar a añadir artículos a nuestra cesta o pedido. Pulsamos sobre **ARTÍCULOS**



-Podemos observar cómo nos aparece un buscador donde podemos introducir el código de artículo o el nombre del artículo. Un buen criterio es tener la tarifa en la mano y una vez localizado el producto, introducir los 4 dígitos que aparecen en la tarifa. Por ejemplo: si nos vamos a la primera página de la tarifa, dentro del capítulo 1 (REVESTIMIENTOS E IMPERMEABILIZACIÓN DE FACHADAS), el primer bloque es el de preparación de fachadas, cuya primera columna es la SELLADORA FIJADORA KOLMAN. El código que aparece es el 2166.



-Ponemos **2166** en el campo **CODIGO ARTICULO** y pulsamos **BUSCAR**

Código Artículo  Artículo

Busque el artículo que desea a seleccionar y pulse sobre su código

-Nos aparecerá la lista de artículos que comienzan por el código 2166

Código Artículo  Artículo

Encontrados: 4

Código	Descripción
21663518	HIDROFUGANTE FACHADAS KOLMAN 5L
21663519	SELLADORA FIJADORA KOLMAN 5 LTS
21664418	HIDROFUGANTE FACHADAS KOLMAN 20L
21664419	SELLADORA FIJADORA KOLMAN 20 LTS

-Supongamos que queremos la Hidrofugante de fachadas en 5l. **Pulsamos sobre su código 21663518**

Código Artículo  Artículo

Encontrados: 4

Código	Descripción
21663518	HIDROFUGANTE FACHADAS KOLMAN 5L
21663519	SELLADORA FIJADORA KOLMAN 5 LTS
21664418	HIDROFUGANTE FACHADAS KOLMAN 20L
21664419	SELLADORA FIJADORA KOLMAN 20 LTS

-Se nos abre la pantalla donde se nos muestra el artículo seleccionado, su importe neto y nos pide las unidades que deseamos.

21663518 : HIDROFUGANTE FACHADAS KOLMAN 5L

Importe Neto:

Unidades

**-Introducimos 2 unidades y pulsamos AÑADIR.**

21663518 : HIDROFUGANTE FACHADAS KOLMAN 5L

Importe Neto:

Unidades

-El sistema nos informa que al artículo se ha añadido.

Añadido El Artículo 21663518

-Y vuelve a la pantalla de selección de artículos

Código Artículo  Artículo

Encontrados: 4

Código	Descripción
21663518	HIDROFUGANTE FACHADAS KOLMAN 5L
21663519	SELLADORA FIJADORA KOLMAN 5 LTS
21664418	HIDROFUGANTE FACHADAS KOLMAN 20L
21664419	SELLADORA FIJADORA KOLMAN 20 LTS

**-Ahora ponemos el código 5668 (Barniz Acrílico Kolplats) y pulsamos BUSCAR.**

Código Artículo  Artículo

Encontrados: 3

Código	Descripción
56682315	BARNIZ ACRILICO KOLPLATS 750 ML.
56683715	BARNIZ ACRILICO KOLPLATS 12 LTS.
56684115	BARNIZ ACRILICO KOLPLATS 15 LTS.

-Supongamos que queremos el de 15l. **Pulsamos sobre su código 56684115**

56684115 : BARNIZ ACRILICO KOLPLATS 15 LTS.

Importe Neto:

Unidades

-Se nos muestra el importe neto y debemos introducir las unidades necesarias.

-Introducimos 4 unidades y pulsamos **AÑADIR**.

56684115 : BARNIZ ACRILICO KOLPLATS 15 LTS.

Importe Neto:57,4

Unidades

-El sistema nos informa que al artículo se ha añadido.

Añadido El Artículo 56684115

-Vamos a ver cómo va nuestro pedido. **Pulsamos en LINEAS**

LÍNEAS AÑADIDAS A LA CESTA

NL	Código	Artículo	Unidades	Precio €/Ud.	SubTotal
1	21663518	HIDROFUGANTE FACHADAS KOLMAN 5L	2		
2	56684115	BARNIZ ACRILICO KOLPLATS 15 LTS.	4		

**TOTAL**

-Desde esta pantalla, pulsemos editar o eliminar cualquier línea. Supongamos que en vez de 2 unidades de la hidrofugante, queremos pedir 4 unidades. **Pulsamos sobre el campo NL(número de línea), en la fila 1** que es donde está la línea que queremos editar / borrar.

EDITAR / ANULAR LA LÍNEA DE COMPRA

Unidades:

Ó

Código	Artículo	Ud.	€ Unidad
21663518	HIDROFUGANTE FACHADAS KOLMAN 5L	2	

-Donde tenemos 2 unidades, ponemos 4 y pulsamos **CAMBIAR**

EDITAR / ANULAR LA LÍNEA DE COMPRA

Unidades:

Ó

Código	Artículo	Ud.	€ Unidad
21663518	HIDROFUGANTE FACHADAS KOLMAN 5L	2	26,77

-El sistema nos informa que la línea se ha actualizado.

Actualizada La Línea Nº 1

-Otra forma de buscar un artículo para añadir es poniendo en el campo artículo, cualquier patrón de texto que esté en su descripción. Por ejemplo si buscamos un kolplats en tamaño 15 litros, podemos poner kolplats%15 (nótese que el símbolo % es un comodín para no poner los espacios). **Ponemos kolplats%15 y pulsamos BUSCAR**

Código Artículo  Artículo

Encontrados: 5

Código	Descripción
11684101	P.P.KOLPLATS BLANCO MATE 15 LTS.
12684103	P.P.KOLPLATS BCO.SATINADO 15 LTS
56684115	BARNIZ ACRILICO KOLPLATS 15 LTS.
63683751	INST.DEPORTIVAS KOLPLATS OXIDO ROJO 15 L
63684151	INST.DEP.KOLPLATS OXIDO ROJO 15L

-Vamos a añadir el satinado blanco de 15. **Pulsamos sobre 12684103 y añadimos 2 unidades**

12684103 : P.P.KOLPLATS BCO.SATINADO 15 LTS

Importe Neto:67,32

Unidades

- El sistema nos informa:

Añadido El Artículo 12684103

- **Pulsamos en LINEAS** para ver cómo va nuestro pedido

LÍNEAS AÑADIDAS A LA CESTA

NL	Código	Artículo	Unidades	Precio €/Ud.	SubTotal
1	21663518	HIDROFUGANTE FACHADAS KOLMAN 5L	4		
2	56684115	BARNIZ ACRILICO KOLPLATS 15 LTS.	4		
3	12684103	P.P.KOLPLATS BCO.SATINADO 15 LTS	2		

**TOTAL**

- Resulta que nos hemos equivocado y queremos borrar esta línea ya que no era satinado. **Pulsamos sobre la línea 3 y a continuación ANULAR LA LÍNEA:**

EDITAR / ANULAR LA LÍNEA DE COMPRA

Unidades:

Ó

Código	Artículo	Ud.	€ Unidad
12684103	P.P.KOLPLATS BCO.SATINADO 15 LTS		

- El sistema nos informa:

Eliminada La Línea N° 3. Renumerando Lineas..

-Y nos vuelve a mostrar la lista de artículos con el patrón de búsqueda que indicamos



Código Artículo  Artículo

Encontrados: 5

Código	Descripción
11684101	P.P.KOLPLATS BLANCO MATE 15 LTS.
12684103	P.P.KOLPLATS BCO.SATINADO 15 LTS
56684115	BARNIZ ACRILICO KOLPLATS 15 LTS.
63683751	INST.DEPORTIVAS KOLPLATS OXIDO ROJO 15 L
63684151	INST.DEP.KOLPLATS OXIDO ROJO 15L

- Añadimos 2 unidades del 11684101 (kolplats blanco mate en 15l).

11684101 : P.P.KOLPLATS BLANCO MATE 15 LTS.

Importe Neto:62,22

Unidades

- Pulsamos en LINEAS para ver el pedido

LÍNEAS AÑADIDAS A LA CESTA

NL	Código	Artículo	Unidades	Precio €/Ud.	SubTotal
1	21663518	HIDROFUGANTE FACHADAS KOLMAN SL	4		
2	56684115	BARNIZ ACRILICO KOLPLATS 15 LTS.	4		
3	11684101	P.P.KOLPLATS BLANCO MATE 15 LTS.	2		

**TOTAL**

- Supongamos que ya lo hemos terminado. PULSAMOS SOBRE FINAL

FINALIZANDO EL PEDIDO

1) Forma De Pago:

- GIRO 90 DIAS F.S.  
 Contado

2) Observaciones:

-El sistema nos pide la forma de pago. Nos ofrece Contado y la que tengamos por defecto establecida. Seleccionamos una, y en observaciones podemos poner por ejemplo "RECOGERE EN EL CASH SOBRE LAS 13H"

FINALIZANDO EL PEDIDO

1) Forma De Pago:

- GIRO 90 DIAS F.S.  
 Contado

2) Observaciones:

RECOGERE EN EL CASH SOBRE LAS 13H

-Pulsamos CONTINUAR

- El sistema nos informa que se ha enviado con éxito. **Pulsamos sobre VOLVER AL MENU PRINCIPAL**



- Podemos pulsar sobre **PEDIDOS** en el menú principal y sobre **ESTADO DE MIS PEDIDOS WEB** en el Submenu.



- Nos aparece un buscador para filtrar. Si directamente damos a **BUSCAR**, nos aparecerán todos.

Acceso de clientes

NDoc  Nfac/Fecha Fac

Seleccione filtro par mostrar estado de pedidos web

- y nos aparece la información del pedido recién enviado.

Acceso de clientes

NDoc  Nfac/Fecha Fac

Atrás

Nº Acciones11 /

Fecha	Emisor	Comunicación
02/02/2014 10:59:03	Informática	Enviado El Pedido Del Cliente <input type="text"/>

- a los pocos minutos el pedido es procesado en la central de Kolmer, y si volvemos a solicitar el estado de mis pedidos web, nos aparecerá:

Inicio > Acceso de clientes

### Acceso de clientes


NDoc  Nfac/Fecha Fac

[Atrás](#)

Nº Acciones21. /

Fecha	Emisor	Comunicación
02/02/2014 10:59:03	Informática	Envio del Pedido Del Cliente J [redacted]
02/02/2014 11:05:00	Pedidos	* (FRS) Recibido El Pedido Del Cliente J [redacted] .Ndoc= 00315769

-donde ya tenemos información de que la central le ha asignado un número de documento, en este caso el 00315769. A su vez recibiremos por email un fichero pdf con el contenido del pedido.



### PEDIDO RECIBIDO POR LA WEB

Nº 29563 02/02/2014 11:05:00 00315769

Cliente: D [redacted]

RECOGERE EN EL CASH SOBRE LAS 13H

1 21663518	HIDROFUGANTE FACHADAS KOLMAN 5L	4
2 56684115	BARNIZ ACRILICO KOLPLATS 15 LTS.	4
3 11684101	P.P.KOLPLATS BLANCO MATE 15 LTS.	2

- Podemos pulsar sobre PEDIDOS en el menú principal y sobre PEDIDOS REALIZADOS POR LA WEB en el Submenu.

[Atrás](#)

:: Menu ::

- \* PEDIDOS
- \* FACTURAS

:: SubMenu ::

- \*\* Nuevo Pedido Web
- \*\* Estado De Mis Pedidos Web
- \*\* Pedidos Realizados Por La Web**

- Nos aparece un buscador para filtrar. Si directamente damos a **BUSCAR**, nos aparecerán todos.

### Acceso de clientes

NDoc  Nfac/Fecha Fac

Seleccione filtro par mostrar pedidos realizados por la web

---

NDoc  Nfac/Fecha Fac

[Atrás](#)

Nº Acciones11. /

NCesta	Fecha	FormaPago	NLineas	Importe*	Detalle
29563	02/02/2014 10:59:03	GIRO 90 DIAS F.S.	3	[redacted]	<a href="#">Ver</a>

- Pulsando sobre **Ver** tenemos acceso a ver el detalle de sus lineas:

TOTAL

N	Codigo	Artículo	Ud	€ Unidad	Subtotal
1	21663518	HIDROFUGANTE FACHADAS KOLMAN 5L	4		<input type="text"/>
2	56684115	BARNIZ ACRILICO KOLPLATS 15 LTS.	4		<input type="text"/>
3	11684101	P.P.KOLPLATS BLANCO MATE 15 LTS.	2		<input type="text"/>